



Hamburger Rail Service

www.wirsindamzug.de

Hamburger Rail Service GmbH & Co. KG · An der Strusbek 34 · 22926 Ahrensburg

An alle Kunden

Adem Gülaz **Ansprechpartner**

04102 67899 **Telefon**

04102 6789920 **Telefax**

- **Mobil**

Adem.guelaz@railservice.hamburg **E-Mail**

19.03.2020 **Datum**

Die fortschreitende Ausbreitung des Corona-Virus (SARS-CoV-2) hat uns dazu bewogen, aktiv zu handeln und Vorsichtsmaßnahmen für die hrs Gruppe zu treffen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir tragen nicht nur für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Sorge und Verantwortung, sondern natürlich auch für unsere Kunden. Uns liegt auch das Wohlergehen unserer Gäste am Herzen, die uns an unserem Unternehmensstandort in Ahrensburg zu besuchen. Deshalb haben wir uns entschieden, Geschäftsreisen und Geschäftstermine bis auf weiteres auf spätere Daten zu verschieben oder in Form von Telefonkonferenzen oder Webinaren durchzuführen.

Um eine etwaige Ansteckung mit SARS-CoV-2 weitestgehend zu minimieren, arbeitet derzeit ein Großteil aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von zu Hause aus. Im Vorwege haben wir bereits einen Test von Fernarbeitseinrichtungen erfolgreich durchgeführt und können sicherstellen, dass wir die hrs-Gruppe in vollem Umfang funktionsfähig halten.

Sie erreichen uns wie immer über die bestehenden Kommunikationskanäle Telefon und E-Mail für Ihr Anliegen und wir werden uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen. Wir können Ihnen versichern, dass Sie keinerlei Beeinträchtigungen in der Kommunikation oder in den Services unseres Hauses verspüren werden.

Die Gesundheit und der Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter haben für uns oberste Priorität.

Unsere Mitarbeiter zeigen täglich unermüdlichen Einsatz, worauf wir sehr stolz sind. Wir sind zuversichtlich all unsere Aufträge wie bisher abzudecken und haben alle unsere Ausbilder sowie Führungskräfte dazu aufgefordert aktiv im Fahrbetrieb sowie bei den Untersuchungen der Züge mit zu unterstützen.



Hamburger Rail Service

www.wirsindamzug.de

Dazu gehören wir als Geschäftsführung natürlich auch und fahren momentan alle wichtigen Züge um die bahnbetriebliche Leistungsfähigkeit als hrs gerecht zu werden und versorgungsrelevante Züge nicht stehen zu lassen.

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Adem Gülaz

Sven-Alexander Ptach